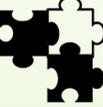




Les savoir-faire comportementaux

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
|  | Acceptation de la critique <i>J'accepte les commentaires dans le but d'améliorer mon travail</i> Capacité de recevoir des commentaires et des remarques dans le but d'améliorer son travail |  | Esprit d'analyse <i>J'analyse les problèmes pour y trouver des solutions</i> Capacité de réfléchir et de faire montre de logique et de jugement face à des décisions, d'évaluer des problèmes ou des situations en faisant les recherches nécessaires et en analysant les différentes composantes |  | Ordre <i>Chaque chose à sa place et une place pour chaque chose</i> Capacité de ranger, de façon organisée et systématique, les choses à un endroit précis |
|  | Assertivité <i>Ni agression, ni soumission, ni manipulation</i> Capacité de s'exprimer et à défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres |  | Esprit d'équipe <i>Un pour tous, tous pour un !</i> Capacité de créer des liens avec les membres d'une équipe, dans un objectif commun de collaboration, tout en privilégiant la réussite du groupe |  | Persévérance <i>Je fournis l'effort nécessaire pour terminer mon travail</i> Capacité d'effectuer une tâche à long terme, souvent en déployant des efforts supplémentaires, et de ne pas abandonner devant les obstacles |
|  | Assiduité <i>Je suis fidèle au poste</i> Capacité d'assurer une présence active régulière et soutenue |  | Faculté d'adaptation <i>Je me mets au diapason</i> Capacité d'accepter et intégrer les changements et de s'adapter aux personnes et à l'environnement de façon positive |  | Présentation <i>J'ai le « look » du métier</i> Capacité d'adopter une tenue vestimentaire et un maintien en rapport avec l'environnement de travail et l'exercice du métier |
|  | Attention <i>Je suis concentré sur ma tâche</i> Capacité de concentrer volontairement son esprit sur un objet ou une tâche déterminée |  | Fiabilité <i>J'inspire confiance</i> Capacité d'inspirer confiance aux autres par ses actions |  | Respect des règles <i>Je tiens compte des réglementations</i> Capacité de respecter les prescriptions, la réglementation, les procédures administratives et les règles de fonctionnement |
|  | Autonomie <i>Je mène ma barque</i> Capacité de se prendre en charge, selon ses responsabilités, de façon à poser des actions au moment opportun dans un contexte déterminé |  | Hygiène corporelle <i>Je prends soin de moi</i> Capacité de prendre soin de son hygiène corporelle et de la propreté de sa tenue vestimentaire |  | Sens de l'éthique <i>Je suis fidèle aux valeurs de mon métier</i> Capacité individuelle à agir selon les valeurs du métier afin de rechercher la décision la plus adéquate face à une situation donnée |
|  | Capacité de décision <i>Je tranche</i> Capacité de trancher, de prendre une décision, face à un ensemble de faits |  | Initiative <i>J'ose être proactif</i> Capacité de se prendre en main, de prendre des risques calculés et d'être proactif en anticipant les besoins et les demandes de façon autonome, sans avoir reçu de consignes ni de directives, afin de faire évoluer une situation |  | Sens de l'organisation <i>Je planifie, prépare et organise mon travail pour respecter les échéances</i> Capacité de gérer efficacement et rationnellement son travail et de planifier les tâches à effectuer dans un délai prescrit |
|  | Communication <i>Message reçu ! Émetteur ok récepteur ok</i> Capacité d'entrer en relation avec autrui, à transmettre un message à quelqu'un en s'adaptant à la personne et aux circonstances |  | Innovation <i>Je résous les problèmes de façon originale et efficace</i> Capacité d'introduire de la nouveauté dans la résolution des problèmes |  | Sens des responsabilités <i>J'assume les conséquences des décisions relevant de mes tâches</i> Capacité d'agir en responsabilité et de prendre les décisions opportunes compte tenu de ses capacités d'intervention |
|  | Curiosité intellectuelle <i>Je suis curieux intellectuellement pour ce qui touche à mon métier</i> Capacité d'ouvrir son champ de connaissance, d'avoir l'esprit ouvert, d'acquérir continuellement de nouvelles connaissances et d'apprendre de ses expériences antérieures |  | Maîtrise de soi <i>Je garde mon sang-froid en toute circonstance</i> Capacité de faire face à des situations particulières, de faire preuve de sang-froid sans adopter une attitude trop émotive ou trop défensive |  | Soin <i>Mon travail est net, propre et soigné</i> Capacité de se soucier de la propreté, netteté et minutie des tâches réalisées |
|  | Efficacité <i>J'atteins mes objectifs dans les temps avec les moyens donnés</i> Capacité de produire à l'échéance prévue les résultats escomptés et de réaliser des objectifs fixés |  | Motivation <i>Je suis enthousiaste dans la réalisation de mes tâches</i> Capacité d'avoir de l'énergie et de la vitalité et à afficher intérêt et enthousiasme face à une tâche professionnelle |  | Tolérance <i>J'accepte la différence</i> Capacité de respecter la liberté d'autrui, ses manières de penser, d'agir, ses opinions politiques et religieuses |